

## Declaración de Garantía Limitada de EP Cube

**(Válido sólo en España, Italia, Portugal, Alemania, Reino Unido)**

Versión: 1.33 En vigor desde el 26 de julio de 2024

### **GARANTÍA LIMITADA**

Esta Declaración de Garantía Limitada se aplica a los siguientes productos y accesorios EP Cube de Eternalplanet Energy Co. Ltd ("Eternalplanet Energy") productos y accesorios EP Cube que se venden e instalan en Italia, España, Portugal, Alemania, Reino Unido.

**EP Cube HES:** EP Cube HES-EU1-706G, EP Cube HES-EU1-710G, EP Cube HES-EU1-713G, EP Cube HES-EU1-716G, EP Cube HES-EU1-720G;

**Inversor híbrido bidireccional-EP Cube (PCS):** EP Cube PCS-EU1-7G;

**Módulo de batería EP Cube:** EP Cube B1-3G;

**Base EP Cube:** EP Cube Base1-G;

(en adelante y de forma colectiva, los productos EP Cube) y

**Caja de interruptores de CA EP Cube:** EP Cube ASB1-40;

**Medidor EP Cube:** EP Cube 1PHM1, EP Cube 3PHM1;

**Kit de montaje en pared EP Cube:** Kit de montaje en pared 1 EP Cube;

(en adelante y de forma colectiva, los accesorios).

### **GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO**

Eternalplanet Energy de acuerdo con los términos, condiciones y exclusiones detallados a continuación, y siempre que los productos EP Cube permanezcan conectados a Internet después de la instalación, garantiza al comprador final original (en adelante, el comprador) que los productos y accesorios EP Cube, durante el período de garantía aplicable, estarán libres de defectos (tal y como se establece a continuación), tanto en materiales como en mano de obra, que puedan causar un efecto adverso en la funcionalidad del producto siempre que la aplicación, instalación, uso y condiciones de servicio sean acordes a los establecido en la documentación estándar de Eternalplanet Energy, que incluye el manual de instalación

y manual de usuario.

Eternalplanet Energy garantiza que los productos EP Cube y sus accesorios mantendrán su integridad y estabilidad mecánica siempre que se respeten los modos de operación aprobados y descritos en el manual de instalación de Eternalplanet Energy.

El Periodo de Garantía bajo esta Garantía Limitada de Producto para los Productos EP Cube que no sean Accesorios es de diez (10) años, y el Periodo de Garantía estándar para los Accesorios es de dos (2) años, a excepción de España que ofrece una garantía de (3) años. o en todo caso el periodo mínimo de garantía requerido por cualquier ley obligatoria aplicable en cada caso a partir de la Fecha de Entrada en Vigor de la Garantía como se establece a continuación.

Las reclamaciones del comprador bajo la garantía limitada del producto serán aceptadas por Eternalplanet Energy solo si el mal funcionamiento o la no conformidad de un producto o accesorio EP Cube es resultado exclusivamente de defectos en materiales y/o mano de obra en condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio según lo especificado en la documentación estándar del producto de Eternalplanet Energy.

## **GARANTÍA LIMITADA DE FUNCIONAMIENTO**

Además, teniendo en cuenta los términos, condiciones y exclusiones detalladas a continuación, y siempre a que los productos EP Cube permanezcan conectados a Internet después de la instalación, Eternalplanet Energy garantiza al comprador que cada módulo de batería EP Cube (producto EP Cube B1-3W, EP Cube B1-3G) retendrá al menos el **80 %** de su capacidad inicial (tal y como se indica en la etiqueta del producto) hasta que ocurra la primero de las siguientes condiciones: (i) diez (10) años después de la fecha efectiva de la garantía; o (ii) la fecha en la que el módulo de batería EP Cube llegue a **6000 ciclos** bajo condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio, según se especifica en la documentación.

\* Un "Ciclo" es una carga completa (0 % a 100 % del estado de carga) y una descarga completa (100 % a 0 % del estado de carga) del módulo de batería; varias cargas y descargas parciales sumadas constituyen una carga completa y una descarga completa del módulo de batería.

## **FECHA EFECTIVA DE LA GARANTÍA**

La fecha efectiva de la garantía comienza o bien: (i) 6 meses a partir de la fecha de producción del producto tal y como se muestra la etiqueta; o (ii) la fecha de instalación de los productos y accesorios EP Cube en la ubicación del comprador final original, lo que ocurra primero.

## REGISTRO DE PRODUCTOS EP CUBE E INSTALACIÓN

Para que el comprador pueda beneficiarse de esta declaración de garantía limitada, se requiere que los productos y accesorios EP Cube, así como la confirmación de instalación, se registren en Eternalplanet Energy dentro de los cuarenta y cinco (45) días naturales posteriores a la instalación. El registro debe ser completado por el instalador como parte del proceso de instalación y puesta en marcha. El registro es necesario para permitir las actualizaciones remotas y la monitorización. Para confirmar si los productos y accesorios EP Cube han sido registrados, el comprador puede visitar el siguiente sitio web: <https://epcube.com/eu/warranty.html>. tan pronto como se hayan instalado los productos EP Cube.

Para información en español: <https://epcube.com/es/warranty.html>.

Para información en italiano: <https://epcube.com/it/warranty.html>.

Para información en alemán: <https://epcube.com/de/warranty.html>.

Inverter Hotline (España): +49 89 5199689 2529 (asistencia en inglés y español)

Inverter Hotline (Italia): +49 89 5199689 2528 (asistencia en inglés e italiano)

Inverter Hotline (Reino Unido): +49 89 5199689 2525 (asistencia en inglés)

## REQUISITO DE CONECTIVIDAD A INTERNET

Para proporcionar un alto nivel de servicio y soporte para los productos EP Cube durante el plazo de las garantías limitadas, Eternalplanet Energy requiere que todos los productos EP Cube estén conectados a Internet durante la duración de las garantías limitadas. La conexión a Internet se establece a través de los productos EP Cube, y puede ponerla en marcha tanto el instalador como el comprador final. Consulte el manual de instalación del producto EP Cube para obtener más detalles.

Al instalar los productos EP Cube y conectarlos a Internet, el comprador acepta que Eternalplanet Energy pueda monitorizar de forma remota el uso y las condiciones del sistema del producto EP Cube, incluyendo los módulos de batería, y actualizar de forma remota el software y firmware del sistema cada cierto tiempo sin previo aviso para optimizar el rendimiento, eliminar las vulnerabilidades del firmware y corregir los riesgos potenciales. Si el sistema del producto EP Cube pierde la conexión a Internet durante un periodo prolongado, es decir, más de sesenta (60) días naturales, Eternalplanet Energy podría no ser capaz de proporcionar actualizaciones remotas importantes. En tales casos, Eternalplanet Energy intentará notificar al comprador utilizando los datos de contacto proporcionados durante el proceso de registro.

En tales casos, si se recibe una reclamación dentro del período de garantía y se descubre un fallo en el producto debido a que Eternalplanet Energy no pudo realizar las actualizaciones

remotas por no haber cumplido el requisito de conectividad a internet del producto EP Cube, el cliente será el único responsable de las consecuencias adversas o negativas relativas a dichas vulnerabilidades y riesgos, y no se podrá garantizar la Garantía Limitada Estándar de Eternalplanet. La garantía legal no se verá afectada.

Si el comprador tiene alguna duda sobre la conexión de los productos EP Cube a internet, se recomienda que el comprador revise el manual de instalación o se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente de Eternalplanet Energy por teléfono o por correo electrónico las siguientes direcciones de correo electrónico:

Para soporte en español: [service.es@epcube.com](mailto:service.es@epcube.com)

Para soporte en italiano: [service.it@epcube.com](mailto:service.it@epcube.com)

Para asistencia en el Reino Unido: [service.uk@epcube.com](mailto:service.uk@epcube.com)

Para asistencia en Portugal: [service.pt@epcube.com](mailto:service.pt@epcube.com)

Para ayuda en Alemán: [service.de@epcube.com](mailto:service.de@epcube.com)

## EXCEPCIONES Y EXCLUSIONES

Las siguientes condiciones harán que las garantías limitadas se consideren inaplicables, nulas y sin efecto:

- Mal uso, abuso y/o uso indebido, negligencia, instalación incorrecta, sobrecarga, daño físico o alteración, ya sea interna o externa, ventilación insuficiente, uso en un entorno no adecuado para los productos y/o accesorios EP Cube, incluyendo cualquier entorno o ubicación que cause un desgaste excesivo o acumulación de residuos dentro de los productos EP Cube.
- Si la instalación, puesta en marcha o reparaciones en los productos y/o accesorios EP Cube se han realizado o intentado realizar por parte de un proveedor de servicios no autorizado por Eternalplanet Energy;
- Si los productos y/o accesorios EP Cube no se han pagado en su totalidad por parte del comprador de acuerdo con los términos de pago requeridos;
- Si los productos y/o accesorios EP Cube no están instalados, alimentados y en uso dentro de los seis (6) meses posteriores a su compra por parte del comprador;
- Si los productos y/o accesorios EP Cube se utilizan como parte componente de otro producto expresamente garantizado por otro fabricante;
- Si los productos y/o accesorios EP Cube se abren, modifican o desmontan, o se manipulan de cualquier otra manera, sin el consentimiento previo por escrito de Eternalplanet Energy, o si la estanqueidad de los productos EP Cube y accesorios se ven afectadas (por ejemplo, al dejar la tapa frontal abierta);
- Si se produce alguna modificación o eliminación de las marcas, algún acto de ingeniería inversa o alguna alteración de los productos y accesorios EP Cube originales o de su identificación y número de serie originales.

- En algunas zonas como áreas desiertas/semidesiertas e islas, donde no es razonablemente posible la instalación ni la prestación de servicios debido a razones que incluyen, pero no se limitan a, transporte, escasez de mano de obra, o cualquier otra razón fuera del control de Eternalplanet Energy Co., Ltd.
- Si los productos EP Cube no se almacenen correctamente de acuerdo con las condiciones de almacenamiento descritas en la documentación del producto, especialmente para el módulo de batería EP Cube: EP Cube B1-3G. Los requisitos de almacenamiento son los siguientes:
  - a. Temperatura de almacenamiento: 0-35C
  - b. humedad de almacenamiento: < 95%

No están incluidos dentro del alcance o aplicación de las garantías limitadas:

- Desgaste normal;
- Daño causado por fuego, agua, óxido u otro agente corrosivo, infestaciones biológicas de cualquier animal o insecto;
- Daño causado por instalación, almacenamiento, operación, o mantenimiento que sea inadecuado o que no se realice de acuerdo con la documentación del producto o cualquier ley, regulación, código y requisito local, provincial, estatal o federal aplicable;
- Equipos, partes componentes, software o sistemas de monitorización de terceros o cualquier daño causado por cualquiera de los anteriores;
- Daño por manipulación, envío o transporte inadecuados;
- Daño por uso de material o mano de obra no proporcionados por Eternalplanet Energy o sus proveedores de servicios autorizados;
- Artículos de servicio reemplazables, incluyendo fusibles;
- Cualquier coste incurrido por el comprador o instalador para la solución de problemas, instalación, eliminación o reinstalación del producto EP Cube;
- Daño causado por eventos de fuerza mayor o accidentes, incluyendo pero no limitado a sobretensión, inundación, incendio, terremoto, tormenta, rayos y rotura accidental;
- Daños causados por exposición a entornos marinos / agua salada u otras atmósferas agresivas o condiciones ambientales sin la confirmación/aprobación por escrito de EP antes de la instalación;
- Daños causados por eventos externos, como alta tensión de entrada a través de generadores y eventos de la red eléctrica que no cumplan con las especificaciones del producto EP Cube, incluidos, entre otros, armónicos, eventos transitorios de tensión, fluctuaciones de tensión y de frecuencia de la red.
- Daño a los productos y/o accesorios EP Cube causado por rotura accidental, vandalismo, explosiones, actos de guerra u otros eventos fuera del control de Eternalplanet Energy; o si los productos y/o accesorios EP Cube han sido movidos de la ubicación de instalación

original.

- Daños causados por fallos a tierra en cualquier parte del conjunto generador fotovoltaico.

Las garantías limitadas tampoco cubren (a) defectos superficiales, revestimientos, pintura, abolladuras o marcas que no afecten el rendimiento del producto EP Cube, (b) fallo del indicador LED que no afecte la operación del producto, o (c) cualquier cambio de color de los productos EP Cube o cualquier otro cambio en la apariencia del producto, ya que esto no representa un defecto en sí, en la medida en que el cambio en la apariencia no se derive de defectos en los materiales y/o mano de obra, y no afecte a la funcionalidad de los productos EP Cube.

## RESOLUCION

Si los productos y/o accesorios EP Cube no cumplen con la garantía limitada de funcionamiento o la garantía limitada del producto durante el período de garantía aplicable, Eternalplanet Energy, a su exclusivo criterio, reparará el producto afectado, reemplazará el producto con un producto reacondicionado del mismo tipo (o equivalente si el mismo equipo no está entonces disponible) o reembolsará el valor residual de mercado apropiado para el producto afectado a menos que la ley aplicable de obligado cumplimiento requiera lo contrario. Cualquier reparación física, reemplazo o recolección de las piezas afectadas será realizada por Eternalplanet Energy o un Socio Autorizado.

Si se determina que el producto no está cubierto por esta Garantía limitada, Eternalplanet Energy se reserva el derecho de cobrar una tarifa por la manipulación. Al reparar o reemplazar el producto, Eternalplanet Energy puede usar productos nuevos, equivalentes a nuevos o reacondicionados.

Los costes y gastos incluyendo tarifas, impuestos, tasas, u otras obligaciones financieras incurridos en relación con cualquier regulación de desecho electrónico aplicable serán responsabilidad exclusiva del comprador. El coste de cualquier tarifa, impuesto, tasa, u otros deberes financieros impuestos sobre las reparaciones implementadas por Eternalplanet Energy o sobre el producto y/o accesorios EP Cube afectado (sujetos a dicha reparación) que se deban a decisiones regulatorias, gubernamentales o judiciales no existentes en el momento de la compra de los productos afectados no serán pagados por Eternalplanet Energy y tendrán que ser asumidos por el comprador.

Cualquier reparación o reemplazo de los productos y/o accesorios EP Cube afectados no aumentará el período de garantía aplicable. El período de garantía para los productos reemplazados o reparados es el plazo restante del periodo de garantía para los productos y/o accesorios EP Cube originales afectados, según sea el caso. La propiedad de todos los productos y partes que han sido reemplazados pasará automáticamente a Eternalplanet Energy, por lo que el comprador renuncia a cualquier derecho, título y/o intereses sobre los mismos.

SALVO QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE DISPONGA LO CONTRARIO, LAS REPARACIONES MENCIONADAS CONSTITUYEN LA ÚNICA Y EXCLUSIVA OBLIGACIÓN DE ETERNALPLANET ENERGY Y EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL COMPRADOR EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LAS ANTERIORES GARANTÍAS LIMITADAS.

## PROCESO DE RECLAMACIÓN

Si el comprador cree que puede presentar una reclamación justificada de un defecto que queda cubierto por la garantía limitada del producto o la garantía limitada de funcionamiento establecida anteriormente, entonces el comprador estará obligado a presentar una reclamación por escrito lo antes posible, no más tarde de 14 días después de la fecha en que se detecte el defecto o debería haberse detectado, con información que incluya pero no se limite a la cantidad afectada, tal como números de serie, facturas y pruebas de compra, enviándola a Eternalplanet Energy dentro del período de garantía aplicable a la dirección:

Para soporte en español: [service.es@epcube.com](mailto:service.es@epcube.com)

Para soporte en italiano: [service.it@epcube.com](mailto:service.it@epcube.com)

Para asistencia en el Reino Unido: [service.uk@epcube.com](mailto:service.uk@epcube.com)

Para asistencia en Portugal: [service.pt@epcube.com](mailto:service.pt@epcube.com)

Para ayuda en Alemán: [service.de@epcube.com](mailto:service.de@epcube.com)

Tras recibir dichas reclamaciones por escrito, Eternalplanet Energy puede buscar una verificación adicional de lo reclamado por el comprador con respecto al incumplimiento de las garantías limitadas anteriores.

## CESIÓN DE GARANTÍA

Las garantías limitadas son transferibles a una tercera parte que adquiera el título legal de los productos y accesorios EP Cube (un segundo propietario), siempre que los productos EP Cube permanezcan instalados en su ubicación original de instalación. Para transferir las garantías limitadas, el segundo propietario deberá registrar los productos EP Cube con Eternalplanet Energy. El segundo propietario solo tendrá cobertura de garantía en los productos y accesorios EP Cube transferidos el plazo restante de las garantías limitadas originales (si lo hubiera) y dicha cobertura estará sujeta a los términos, condiciones y exclusiones contenidas en el presente documento.

## GARANTÍAS NO INDEPENDIENTES

El comprador tiene derecho a presentar reclamaciones en virtud de cada una de las garantías establecidas anteriormente, con la condición de que si surgen reclamaciones en virtud de

múltiples garantías limitadas por un único defecto, si Eternalplanet Energy subsana dicho defecto según lo establecido anteriormente, se considerará que Eternalplanet Energy ha resuelto todas las reclamaciones de garantía aplicables derivadas de dicho defecto.

## **RESOLUCIÓN DE DISPUTAS**

En caso de que surja cualquier disputa relacionada con las reclamaciones de garantía mencionadas en el presente documento, dicha disputa se remitirá y resolverá de conformidad con las cláusulas de derecho aplicable y los procedimientos de resolución de disputas en virtud del acuerdo de compra entre el comprador y Eternalplanet Energy.

## **DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD**

LAS GARANTÍAS LIMITADAS ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO SUSTITUYEN Y EXCLUYEN CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN O APLICACIÓN DETERMINADOS, ASÍ COMO CUALQUIER OTRA OBLIGACIÓN POR PARTE DE ETERNALPLANET ENERGY, A MENOS QUE ETERNALPLANET ENERGY ACUERDE POR ESCRITO DICHAS OTRAS GARANTÍAS Y OBLIGACIONES. ALGUNAS JURISDICIONES LIMITAN O NO PERMITEN LOS DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE ESTA DISPOSICIÓN NO SE APLIQUE AL COMPRADOR EN DICHAS JURISDICIONES.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, ETERNALPLANET ENERGY RENUNCIA A SU RESPONSABILIDAD POR LA PRESENTE, Y NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA, POR DAÑOS O LESIONES A PERSONAS O BIENES O POR OTRAS PÉRDIDAS O LESIONES RESULTANTES DE CUALQUIER CAUSA DERIVADA O RELACIONADA CON CUALQUIERA DE SUS PRODUCTOS (INCLUIDOS LOS PRODUCTOS/ACCESORIOS EP CUBE) O SU USO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, ETERNALPLANET ENERGY NO SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ANTE EL COMPRADOR, NI ANTE NINGÚN TERCERO QUE RECLAME A TRAVÉS DEL COMPRADOR O EN VIRTUD DE ÉL, DE NINGÚN LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE USO, TIEMPO DE INACTIVIDAD DEL EQUIPO, NI DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE O ESPECIAL DE NINGÚN TIPO, SEA CUAL SEA SU ORIGEN, RELACIONADO CON LOS PRODUCTOS EP CUBE, INCLUSO SI ETERNALPLANET ENERGY HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ETERNALPLANET ENERGY, SI LA HUBIERA, EN CONCEPTO DE DAÑOS Y PERJUICIOS O DE OTRO TIPO, NO SUPERARÁ EL PRECIO DE COMPRA PAGADO



POR EL COMPRADOR POR EL PRODUCTO EP CUBEY/O SUS ACCESORIOS EN CASO DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA.

EL COMPRADOR RECONOCE QUE LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES SON UN ELEMENTO ESENCIAL DEL ACUERDO ENTRE LAS PARTES Y QUE EN AUSENCIA DE DICHAS LIMITACIONES, EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS EP CUBE SERÍA SUSTANCIALMENTE DIFERENTE.

ALGUNAS JURISDICCIONES LIMITAN O NO PERMITEN LOS DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD, POR LO QUE ES POSIBLE QUE ESTA DISPOSICIÓN NO SE APLIQUE AL COMPRADOR EN DICHAS JURISDICCIONES. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA EXCLUSIÓN DE DAÑOS POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE AL COMPRADOR EN TALES JURISDICCIONES.

USTED PUEDE TENER DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS FUERA DEL MARCO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN PAÍS A OTRO. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO AFECTA A LOS DERECHOS ADICIONALES QUE LE PUEDAN CORRESPONDER EN VIRTUD DE LAS LEYES DE SU JURISDICCIÓN QUE REGULAN LA VENTA DE BIENES DE CONSUMO. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALS O CONSECUENTES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA PUEDEN NO SER APLICABLES EN ESAS ZONAS.

## **NOTA**

En caso de incoherencia entre las versiones en diferentes idiomas de esta declaración de garantía limitada, prevalecerá la versión inglesa. La instalación y el manejo de los productos y accesorios EP Cube requieren habilidades profesionales y solo deben ser realizados por profesionales cualificados. Por favor, lea las instrucciones de seguridad e instalación antes de usar los productos y accesorios EP Cube. Actualizaremos el firmware con regularidad, normalmente una vez cada seis meses y no con menos frecuencia.